

Dein Weg in die Arbeitswelt

Du möchtest arbeiten – zum Beispiel mit Menschen im Supermarkt? Egal, ob du in der Werkstatt oder noch in der Schule bist, der „**Kleine Einzelhandelsbrief**“ ist genau das Richtige für dich!

In dieser **beruflichen Qualifizierung** lernst du Schritt für Schritt, wie die Arbeit im Einzelhandel aussieht. Du bekommst Hilfe, kannst vieles selbst ausprobieren – und erhältst am Ende ein **Zertifikat**.

Du arbeitest mit Anderen zusammen, übst wichtige Aufgaben und findest heraus, was du gut kannst und was dir Spaß macht.

Für wen ist die Ausbildung?

Für Menschen ab dem 15. Lebensjahr, die:

- praxisnah lernen möchten, was **“Einzelhandel”** ist,
- Lernschwierigkeiten haben,
- Unterstützung brauchen,
- gerne mit Menschen sprechen,
- allein mit Bus und Bahn fahren können
- und arbeiten möchten.

Worauf wartest du?

Sende deine Bewerbung an bewerbung@zth-ev.de oder fülle das **Formular** auf unserer Webseite aus:



Zukunft trotz Handicap e.V.
Konzellerstr. 1
85635, Höhenkirchen-Siegertsbrunn

Mehr Infos unter:

www.zth-ev.de/kleiner-einzelhandels-brief



- ✓ **bedarfsgerecht**
- ✓ **modular**
- ✓ **inklusiv**
- ✓ **dual**

Jetzt bewerben!



WIE LÄUFT DER LEHRGANG AB?

Die berufliche Qualifizierung dauert mit Urlaubszeiten **ein ganzes Jahr**. Sie besteht aus drei Teilen:

1 Schnupper-Praktikum

Zuerst machst du ein Praktikum. So kannst du ausprobieren, ob dir die Arbeit gefällt. Du fängst um 8:00 Uhr an und arbeitest bis 12:00 Uhr. Danach bekommst du ein Mittagessen aus der Bäckerei, bevor du wieder nach Hause kannst.

Das Praktikum geht **drei Tage** lang (Montag bis Mittwoch) in diesen Zeiträumen: 30. Juni bis 26. Juli und 18. bis 23. August.

2 Praktische Ausbildung

Ab dem **22. September** arbeitest du von Montag bis Mittwoch drei halbe Tage, je 6 Stunden mit Mittagessen und Pause von 30 Minuten inklusive. Deine Kollegen haben sich vorbereitet und über Behinderung gelernt. Sie freuen sich auf dich und helfen dir beim Lernen.

3 Theorie in 10 Modulen

Einmal im Monat triffst du dich am Donnerstag zum Unterricht. Zuhause kannst du die Themen mit **einfachen Erklärungen** wiederholen. Am Ende der Ausbildung wirst du geprüft.

Bereit für die Arbeitswelt

Dein Zertifikat bescheinigt, dass du gelernt hast wie die Arbeit im Supermarkt abläuft. Die Übergabe findet im **Herbst 2026** im Rahmen einer offiziellen Feier statt.

WER WIR SIND

Zukunft trotz Handicap ist ein Verein. Wir helfen Menschen mit Behinderung und ihre Angehörigen. Wir unterstützen mit **Projekten zum Wohnen und zum Arbeiten**. Die Menschen in unserem Verein haben selbst eine Behinderung oder kennen jemanden mit einer Behinderung.

Der Lehrgang "Kleiner Einzelhandelsbrief" ist ganz neu und ist ein **Pilotprojekt**. Unser Partner ist **EDEKA Stefan Alex**. Die Leute bei EDEKA kennen sich gut aus. Sie bringen dir viel bei. Sie bilden auch andere Menschen aus. Dort lernst du alles, was du für die Arbeit im Supermarkt brauchst.

Wir haben zwei weitere Qualifizierungen. Sie heißen "**Kleiner Kitabrief**" für die Arbeit im Kindergarten und "**Kleiner Wirtebrief**" für die Arbeit im Restaurant, Küche oder Café. Diese Kurse haben letztes Jahr Preise bekommen:



Bayerischer Innovationspreis
Ehrenamt 2024



Dein Anleiter:

EDEKA Stefan Alex
Carl-Orff-Straße 1, 85635
Höhenkirchen-Siegertsbrunn



MODULE UND INHALTE



Einzelhandel: Definition; Grundfunktionen (z.B. Bestellungen, Wareneingang); Besonderheiten der Jahreszeiten



Arbeitssicherheit: Wie schütze ich meine Gesundheit im Einzelhandel? Umgang mit Geräten und Technik; richtiges Heben und Tragen



Kundenservice: Begrüßung und Verabschiedung; Kommunikation mit dem Kunden; Beschwerdemanagement



Hygiene: Arbeitskleidung und Körperpflege; gesetzliche Vorschriften (HACCP)



Backshop: Mittagsgeschäft (Schüler/Handwerker); Besonderheiten; Funktion und Arbeitsbereiche



Regalservice: Wie räume ich richtig ein? FIFO-Prinzip (first in first out); Unterschiede zwischen Mindesthaltbarkeitsdatum und Verbrauchsdatum



Produktkunde: Obst und Gemüse, Getränke, Süßwaren, Tiefkühl (TK), Molkerei (MoPro), Blumen Fleisch/Wurst/Käse/Fisch, Non-Food, Tabakwaren



Facility-Management: Indoor (Sauberkeit: Regale, Boden, Kassen, Kühlungen, Müll), Outdoor (Parkplatz, Winterdienst, Gartenpflege, Müll)



Leergut-Management: Pfandrückgabe, Reinigung, Sortierung, Abholung



Prüfungsmodul: Einige Wochen nach der Prüfung findet die feierliche Zertifikatsübergabe statt